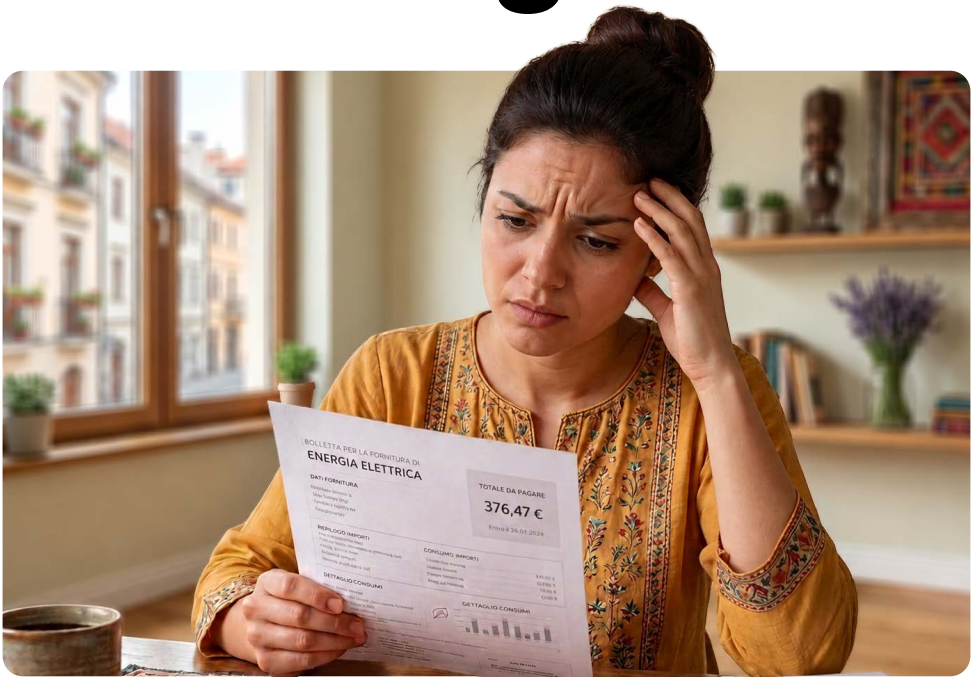
Capire la bolletta di luce e gas



Le bollette possono sembrare difficili da capire.
Questa guida ti aiuta a trovare le informazioni da controllare e a capire quando chiedere aiuto.

Hai dubbi sulla bolletta? Non sai quanto devi pagare o perché il totale è così alto? Hai bisogno di aiuto?

Scrivi a **riscaldiamolinverno@aclibergamo.it**
Ti aiutiamo a leggerla, capire le informazioni importanti e verificare se ci sono problemi.

Prendi la tua bolletta della luce o del gas e inquadra il QR code.

Potrai ascoltare una voce, in diverse lingue, che ti aiuta a leggere la bolletta e a capire se puoi risparmiare.







Prima controlla se hai davanti:

bolletta della luce — oppure → bolletta del gas

Poi cerca sempre:

- il periodo della bolletta
- il consumo
- l'importo da pagare
- la scadenza

01 QUANTO HO CONSUMATO?

Il consumo ti dice quanta energia o quanto gas hai usato.
Cerca nella bolletta il consumo del periodo.

Nella bolletta della **luce** si misura in **kWh**.

Nella bolletta del **gas** si misura in **Smc**.

Se consumi di più, di solito paghi di più.

02 QUANTO DEVO PAGARE?

Cerca nella bolletta

il totale da pagare ⟷ e ⟷ la data di scadenza

Confronta il totale con quello delle bollette precedenti.
Se è molto più alto del solito, controlla il consumo e chiedi aiuto.

03 CHE COSA SONO POD E PDR?

Nella bolletta della **luce** cerca il codice **POD**.

Nella bolletta del **gas** cerca il codice **PDR**.

Sono i codici della tua fornitura e servono per chiedere informazioni o cambiare fornitore.

04 LA LETTURA È REALE O STIMATA?

Nella bolletta puoi trovare queste parole:

→ **Lettura reale**
Quanto hai consumato davvero.

→ **Lettura stimata**
È un calcolo fatto dal fornitore.
Può essere diversa dal tuo consumo vero.

Più avanti potresti ricevere un conguaglio, cioè una bolletta con una differenza da pagare.

Per evitare bollette troppo diverse dal consumo reale, **fai l'autolettura**: guarda i numeri sul contatore e comunica al fornitore quanto hai consumato davvero.



05 COSA FACCIO SE LA BOLLETTA È TROPPO ALTA?

Controlla se:

→ hai consumato più del solito;
→ non capisci alcuni costi;
→ il contratto è cambiato.

06 TI HANNO PROPOSTO UN NUOVO CONTRATTO?

Fai attenzione se:

→ ricevi una telefonata per cambiare contratto;
→ ti chiedono di dare i tuoi dati;
→ ti chiedono di accettare o firmare subito.

Non firmare subito.
Non dire “sì” a una proposta telefonica.
Non dare i tuoi dati se non sei sicuro.

Prima chiedi informazioni.

07 POSSO CAMBIARE FORNITORE?

→ Puoi scegliere un altro fornitore di luce o gas.
→ Il cambio è gratuito.
→ La luce e il gas non si interrompono.

Prima di cambiare, controlla bene il nuovo contratto.
Se non capisci qualcosa, chiedi aiuto.

08 POSSO PAGARE MENO?

Alcune persone possono avere il bonus sociale o pagare meno.

Può succedere, per esempio, se:

- hai un ISEE basso
- hai più di 75 anni
- hai una disabilità riconosciuta
- usi apparecchi medici salvavita elettrici

HAI DUBBI O BISOGNO DI AIUTO?

Scrivi a **riscaldiamolinverno@aclibergamo.it**

Ti aiutiamo a leggere la bolletta, capire se ci sono problemi, controllare un nuovo contratto e sapere se puoi avere un aiuto. Se serve, ti indichiamo anche a chi rivolgerti.

Siamo qui per aiutarti



ACLI BERGAMO APS

CARITAS BERGAMASCA 1976 • 2026

FONDAZIONE DIAKONIA

Odv Società San Vincenzo de Paoli
Consiglio Centrale di Bergamo

con il contributo di

Fondazione della Comunità Bergamasca

MIA FONDAZIONE CONGREGAZIONE MISERICORDIA MAGGIORE BERGAMO

Banco dell'energia 2016-26

in collaborazione con

ManagerNoProfit

Ruah COOPERATIVA

ATAYA